

| Participación en Sesiones de Órganos Colegiados                                  | Instalación | Ordinarias | Extraordinarias |
|--|-------------|------------|-----------------|
| Comité de Adquisiciones  | 01          | 07         | 03              |
| Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento                                  | 0           | 03         | 0               |
| Comité de Calidad y Seguridad del Paciente                                       | 0           | 02         | 0               |
| Comité de Ética, Conducta y Prevención de Conflictos de Interés                  | 01          | 01         | 0               |
| Grupo Interdisciplinario para la Gestión Documental y Administración de Archivos |             | 01         | 02              |
| Comité de Transparencia  | 0           | 03         | 0               |

| Participación en Licitaciones                |    |
|--|----|
| Sin concurrencia del Comité de Adquisiciones | 19 |
| Con concurrencia del Comité de Adquisiciones | 15 |

| Entregas Recepción |           |
|--------------------|-----------|
| Constitucionales   | <b>63</b> |
| Individuales       | <b>09</b> |

| Procedimientos y Juicios vigentes |          |
|-----------------------------------|----------|
| Juicios de Amparo                 | <b>2</b> |
| Juicios de Nulidad                | <b>1</b> |
| Instancias de Inconformidad       | <b>0</b> |

| Atención telefónica a usuarios 24 horas los 07 días de la semana |           |
|--|-----------|
| Por negar la atención médica                                     | 7         |
| Por intento de cobro fuera de cajas                              | 0         |
| *Para solicitar información de servicios                         | 29        |
| *Para reportar una inconformidad con el servicio                 | 15        |
| <b>Total</b>   | <b>51</b> |

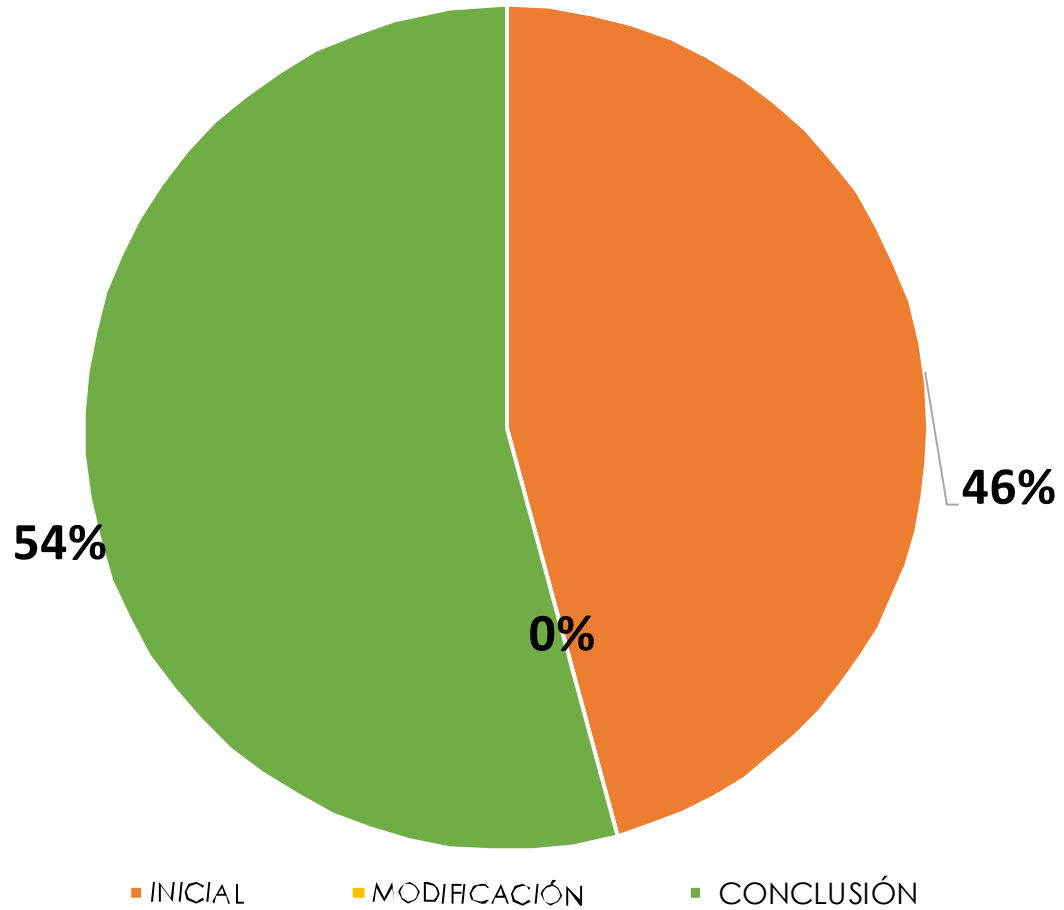
\*Llamadas que no corresponden al fin de la línea telefónica

| Auditorías |                                | Status    | Observaciones |             |
|------------|--------------------------------|-----------|---------------|-------------|
|            |                                |           | Realizadas    | Solventadas |
| A-4/M/2024 | Programa Kits Primera Infancia | Concluida | 6             | 6           |

| Intervención a Inventarios de Almacenes de las Unidades |
|---|
| Almacén General del Hospital General de Zapopan         |
| Sub-almacén de UAMU Cruz Verde Santa Lucía              |
| Sub-almacén de UAMU Cruz Verde Villa de Guadalupe       |
| Sub-almacén de UAMU Cruz Verde Niña Eva                 |

| Revisión de Glosa al Egreso                                      |             |
|--|-------------|
| Expedientes de egreso  | <b>1049</b> |
| Observaciones a la glosa de egreso                               | <b>21</b>   |
| Solventación de las observaciones emitidas a la glosa de egresos | <b>21</b>   |

| Revisión a Fondos y Gastos  |            |
|---|------------|
| Fondos Revolventes y Gastos a comprobar                             | <b>170</b> |
| Fondos Revolventes y Gastos a comprobar observados                  | <b>14</b>  |
| Solventación de las observaciones emitidas a los fondos revolventes | <b>14</b>  |



### Declaraciones Patrimoniales

|              |           |
|--------------|-----------|
| Inicial      | 27        |
| Modificación | 0         |
| Conclusión   | 32        |
| <b>Total</b> | <b>59</b> |
| Asesorías    | 62        |

| Status de Procedimientos de Investigación |           |
|---|-----------|
| Iniciados                                 | <b>13</b> |
| Concluidos                                | <b>01</b> |
| En proceso                                | <b>65</b> |

| Tipo de Determinación   | Cantidad  |
|---|-----------|
| Con presunta responsabilidad  | <b>0</b>  |
| Sin presunta responsabilidad o elementos que demuestren la infracción | <b>01</b> |
| Total   | <b>01</b> |

| Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos |                         |           |
|---|-------------------------|-----------|
| Determinación   | Cantidad                |           |
| <b>Sin Responsabilidad</b>                                  |                         |           |
| Con abstención de inicio de procedimiento                   | 05                      |           |
| Con abstención de imposición de sanción                     | 02                      |           |
| <b>Con Responsabilidad</b>                                  |                         |           |
| <b>Sanciones</b>  | Inhabilitación temporal | 00        |
|   | Suspensión laboral      | 01        |
|   | Amonestación pública    | 05        |
|   | Amonestación privada    | 02        |
| Total   |                         | <b>15</b> |