OPD Servicios de Salud del Municipio de Zapopan, Jalisco
Matriz de Indicadores de Resultados
Del 01 de Enero al 30 de Septiembre de 2025

		Indicadores										
	Resumen narrativo (objetivos)	**Nombre**	**Definición**	**Método de cálculo**	**Valor programado (numerador)**	**Valor programado (denominador)**	**Frecuencia de medición**	**Tipo de indicador**	**Avance**	**Metas**	**Medios de verificación**	**Supuestos**
F	Prestar servicios de atención médica de segundo nivel a la población que reside o transita en el municipio de Zapopan, Jal.	Variación porcentual de servicios de atención médica de segundo nivel brindados con respecto al año base, a la población que reside o transita por el municipio de Zapopan, Jal.	Es el indicador estratégico que mide el desempeño de las unidades de atención médica del OPD SSMZ (Hospital General de Zapopan y las seis Unidades de Urgencias Médicas de Urgencias "Cruz Verde")	((Número de servicios de atención médica brindados en el año T - Número de servicios de atención médica de segundo nivel del año base)) / (Servicios de atención médica brindados en el año T) *100	1085788	1204259	Anual	Variación porcentual	64%	Incremento 15% en relación con la línea base	Resumen Mensual de Productividad a septiembre 2025, Jefatura de Medicina Preventiva y Epidemiología del OPD SSMZ.	a) Se mantenga la demanda de atención de urgencias, b) No se modifique el presupuesto asignado al OPD SSMZ; c) No se presenten emergencias epidemiológicas (Pandemias)
P	Contribuir a recuperar la salud de pacientes que demanden servicios en el Hospital General de Zapopan, con servicios de atención médica de segundo nivel con calidad.	Promedio de calificación en las Encuestas "Calidad en la Atención Médica", de las personas atendidas en el Hospital General de Zapopan.	Es el indicador estratégico que mide la percepción de la calidad de la atención médica recibida en el Hospital General de Zapopan.	(Calificación total en las encuestas en el año T / Total de encuestas en el año T) *100	3005	3577	Anual	Promedio	70%	9.1	Encuestas de Satisfacción del Paciente. Jefatura de Calidad del OPD SSMZ.	a) Se mantenga la demanda de atención de urgencias, b) No se modifique el presupuesto asignado al OPD SSMZ; c) No se presenten emergencias epidemiológicas (Pandemias)
C1	Contribuir a la disminución de la mortalidad por urgencias médicas en la población que reside o transita en el municipio de Zapopan, Jal.	Tasa de mortalidad específica por urgencias médicas de la población que reside o transita por el municipio de Zapopan, Jal.	Es el indicador estratégico que mide el impacto del programa en la contribución a la reducción de la mortalidad por urgencias médicas en la población que reside o transita en el municipio de Zapopan, Jal.	(Número de muertes registradas en los Servicios de Urgencias en el año T / Número de personas atendidas en los Servicios de Urgenias en el año T)*100	440	111658	Anual	Tasa	58%	Menos 2.9	Resumen Mensual de Productividad a septiembre 2025, Jefatura de Medicina Preventiva y Epidemiología del OPD SSMZ.	a) Se mantenga la demanda de atención de urgencias, b) No se modifique el presupuesto asignado al OPD SSMZ; c) No se presenten emergencias epidemiológicas (Pandemias)
A1.1.												
A1.2.												
C2												
A2.1												